Uslovi plaćanja

Preuzeto sa https://arttremafest.rs/en/uslovi-placanja/ · PDF napravljen 6. 11. 2026.

Na ovoj strani su opšti uslovi plaćanja i obavezne izjave za kupovinu ulaznica na sajtu Art Trema Festa. Sa njima se saglašavate pre plaćanja, potvrdom na kasi. Zajedno sa Uslovima kupovine čine uslove ugovora o prodaji na daljinu.

1. Podaci o prodavcu

Pun naziv	Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana
Adresa sedišta	Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija
Matični broj	08582734
Poreski identifikacioni broj (PIB)	101917670
Internet adresa	https://arttremafest.rs
Kontakt telefon	+381 22 473 953
Telefon za reklamacije i sugestije	+381 22 473 953
Kontakt e-pošta	info@arttremafest.rs

Art Trema Fest organizuje Gradsko pozorište Ruma. Ono je prodavac ulaznica i primalac uplata.

2. Šta prodajemo i cene

Na ovom sajtu prodajemo elektronske ulaznice za predstave Art Trema Festa u Kulturnom centru Ruma (Veljka Dugoševića 102, Ruma). Mesta nisu numerisana. Program, termin i opis svake predstave nalaze se na stranici Program i na stranici same ulaznice.

- **Karta za predstavu – 30. Art Trema Fest** – važi za jednu predstavu koju izaberete pri kupovini: **400,00 RSD**
- **Komplet za sve predstave – 30. Art Trema Fest** – važi za sve predstave festivala: **3.000,00 RSD**

Cene su istaknute u dinarima (RSD) i konačne su. Nema troškova obrade ni dostave. Cena je ista za sve načine plaćanja. **Plaćanje je moguće isključivo u dinarima (RSD).**

3. Načini plaćanja i prihvatanje platnih kartica

Prihvatamo sve validno prezentovane platne kartice: Mastercard, Maestro, Visa i DinaCard. Svi tipovi validnih platnih kartica i metode plaćanja tretirani su ravnopravno, bez favorizovanja ili marginalizovanja određenih brendova kartica ili metoda plaćanja.

- **Platna kartica** (debitna, kreditna ili prepaid): posle potvrde porudžbine prelazite, u istom prozoru, na zaštićenu stranicu OTP banke Srbija, gde unosite podatke o kartici. Visa i Mastercard plaćanje potvrđujete kroz programe Visa Secure i Mastercard ID Check, ako ih koristi banka koja je izdala karticu. Ulaznice stižu na e-poštu odmah posle odobrenja.
- **IPS QR kod** (skeniranje aplikacijom banke) i **uplata nalogom** na račun Gradskog pozorišta Ruma: ulaznice šaljemo kada uplata bude evidentirana na računu. Ako uplata ne stigne u roku od 1 dana, porudžbina se otkazuje.

4. Isporuka ulaznica i ograničenja

- Ulaznice su isključivo elektronske. Nema fizičke dostave, troškova dostave ni carinskih formalnosti.
- Rok isporuke: pri plaćanju karticom odmah posle odobrenja, a pri plaćanju IPS QR kodom ili nalogom najkasnije 24 časa posle evidentirane uplate. Ulaznice šaljemo na e-poštu iz porudžbine.
- Svaka ulaznica ima QR kod i kod od 10 znakova. Ulaznice su dostupne i u nalogu (Moj nalog → Moje karte), ako ste kupovali sa nalogom.
- Kupovina je moguća sa bilo kog mesta, a ulaznica se koristi samo na ulazu u Kulturni centar Ruma, za predstavu i termin za koje je kupljena.
- Stanje porudžbine pratite kroz mejlove koje šaljemo i u nalogu. Ako ulaznice ne stignu u navedenom roku, javite se na info@arttremafest.rs ili +381 22 473 953.

5. Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu i one koju možete videti na izvodu po računu Vaše platne kartice.

6. Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Podatke o kartici (broj, datum isteka, sigurnosni kod) unosite isključivo na stranici banke. Mi ih ne tražimo i ne čuvamo, ni u kom obliku. Od banke dobijamo samo ishod plaćanja i podatke o transakciji (broj porudžbine, autorizacioni kod, broj transakcije). Ceo sajt radi preko zaštićene veze (HTTPS).

7. Zaštita privatnosti kupaca

U ime Gradskog pozorišta Ruma i Art Trema Festa obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo podatke neophodne za prodaju ulaznica i pružanje kvalitetne usluge, a podatke obrađujemo na zakonit i transparentan način. Prikupljeni podaci uključuju lične podatke (ime, prezime, adresa e-pošte, broj telefona i adresa) i tehničke podatke, poput IP adrese i kolačića, koji omogućavaju da sajt ispravno radi.

Podatke koristimo za obradu porudžbine, izdavanje i slanje ulaznica, kontrolu ulaza i ispunjenje zakonskih obaveza. Za analizu posećenosti i poboljšanje sajta koristimo ih samo uz Vaš pristanak za kolačiće. Promotivna obaveštenja šaljemo samo onima koji su se za njih posebno prijavili. Pristanak za marketinške aktivnosti možete povući u svakom trenutku: odjavom iz poruke ili mejlom na info@arttremafest.rs. Podatke o kupcima ne prodajemo i ne ustupamo trećim licima, osim kada to zahteva banka ili nadležni državni organ.

Podaci se obrađuju na osnovu ugovora (kupovina ulaznica), zakonske obaveze, Vašeg pristanka ili legitimnog interesa prodavca. Strogo se čuvaju i dostupni su samo licima kojima su neophodni za posao. Imate pravo na pristup, ispravku, brisanje i prenos svojih podataka, pravo na ograničenje obrade i pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. U slučaju povrede bezbednosti podataka obavestićemo Poverenika i lica čiji su podaci pogođeni u roku od 72 sata. Svi koji u ime Gradskog pozorišta Ruma rade sa podacima (članovi, volonteri i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Detaljnije: Politika privatnosti .

8. Kolačići

Ova internet stranica koristi kolačiće kako bi obezbedila osnovne funkcionalnosti, a uz Vaš pristanak i da bi analizirala posećenost i poboljšala korisničko iskustvo. Korišćenjem stranice možete prihvatiti upotrebu svih kolačića, odbiti njihovu upotrebu ili podesiti pojedinačne opcije u skladu sa Vašim izborom. Ako odlučite da odbijete kolačiće ili ako nisu aktivirani, stranica će koristiti samo one koji su neophodni za osnovno funkcionisanje, a određene funkcije, poput čuvanja ulaznica u korpi ili prijave na korisnički nalog, mogu biti ograničene. Podešavanja kolačića možete promeniti u bilo kom trenutku putem opcija u Vašem internet pregledaču ili preko veze Podešavanja kolačića.

9. Veze ka drugim sajtovima

Internet prodajno mesto ne koristi linkove ka spoljnim sajtovima trećih strana, osim kada je to neophodno za obradu porudžbine i uz prethodno obaveštavanje korisnika. Pri plaćanju karticom prelazite na zaštićenu stranicu banke. Znaci OTP banke, Visa Secure i Mastercard ID Check vode na zvanične stranice banke i tih programa. Alati trećih strana za analizu posećenosti rade samo uz Vaš pristanak.

10. Reklamacije

- Reklamaciju možete izjaviti ako ulaznica ne stigne, ako ne može da se otvori ili očita, ako podaci na njoj nisu tačni ili ako usluga nije pružena kako je ugovoreno.
- Reklamaciju izjavljujete e-poštom na info@arttremafest.rs, telefonom na +381 22 473 953 ili lično na biletarnici Kulturnog centra Ruma. Možete koristiti i obrazac za reklamaciju (PDF).
- Navedite ime i prezime, broj porudžbine ili ulaznice i opis problema. Ako ga imate, priložite dokaz o kupovini (mejl potvrde ili potvrdu o uplati).
- Prijem reklamacije potvrđujemo bez odlaganja. Odgovor dobijate najkasnije u roku od 8 dana od prijema, a reklamaciju rešavamo najkasnije u roku od 15 dana od podnošenja.
- Izjavljivanje reklamacije je besplatno.
- Gradsko pozorište Ruma je po zakonu obavezno da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova. Više na stranici Reklamacije i vansudsko rešavanje sporova.

11. Povraćaj sredstava

Sve što je plaćeno platnom karticom, u slučaju povraćaja sredstava mora biti vraćeno na račun platne kartice.

U slučaju otkazivanja ili odlaganja predstave i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog, Gradsko pozorište Ruma je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i DinaCard metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca izvršiti povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice.

- Ako se predstava otkaže, novac vraćamo bez zahteva, u roku od 5 dana.
- Ako se predstava odloži ili zameni, povraćaj tražite e-poštom ili na biletarnici pre početka nove predstave. Novac vraćamo u roku od 5 dana od prijema zahteva.
- Uplate IPS QR kodom ili nalogom vraćamo na račun sa kog je uplaćeno.
- Rok u kom se vraćeni iznos pojavljuje na računu kartice zavisi od banke koja je izdala karticu.

Detaljno: Uslovi kupovine (otkazivanje, odlaganje i povraćaj novca).

12. Porez na dodatu vrednost (PDV)

Gradsko pozorište Ruma nije u sistemu PDV-a. Cene su konačne i nema skrivenih troškova.

13. Odustanak od kupovine – jednostrani raskid ugovora

Potrošač po pravilu ima pravo da u roku od 14 dana, bez navođenja razloga, jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu. To pravo ne postoji za ulaznice za predstave koje se održavaju na određeni dan i u određeno vreme (Zakon o zaštiti potrošača, čl. 38. st. 1. t. 12: usluge u vezi sa slobodnim aktivnostima, kada je ugovorom predviđen određeni datum ili period pružanja usluge). Zato se kupljena ulaznica ne može vratiti samo zbog promene odluke. Ako se predstava otkaže ili odloži, imate pravo na povraćaj novca (tačka 11).

Za slučajeve u kojima pravo na odustanak postoji, na raspolaganju Vam je **Obrazac za jednostrani raskid ugovora (PDF)**. Popunjen obrazac pošaljite na info@arttremafest.rs ili ga predajte na biletarnici.

14. Ostale informacije

- Prodavac odgovara za saobraznost usluge ugovoru u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.
- Ugovor je jednokratan i ispunjava se izvođenjem predstave za koju je ulaznica kupljena. Ne produžava se automatski i nema minimalnog trajanja.
- Posebne garancije i postprodajne usluge ne postoje. Prava kupca su opisana u ovim uslovima i u Uslovima kupovine.
- Prodavac nije pristupio kodeksima dobre poslovne prakse.
- Uz porudžbinu e-poštom dobijate Uslove kupovine, a uz ulaznice i Ugovor o prodaji na daljinu, popunjen podacima porudžbine. Ugovor se zaključuje na srpskom jeziku.

Važi od 22. 10. 2026. Preuzmi PDF