



Obrazac za reklamaciju

Preuzeto sa <https://arttremafest.rs/en/pravna-dokumenta/> · PDF napravljen 17. 10. 2026.

Popunjen obrazac pošaljite na **info@arttremafest.rs** ili ga predajte na biletarnici festivala (Kulturni centar Ruma, Veljka Dugoševića 102, Ruma). Reklamaciju možete izjaviti i bez ovog obrasca, mejlom ili usmeno.

Prodavac: Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana, Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija, MB 08582734, PIB 101917670

Ime i prezime	
Adresa e-pošte	
Telefon	
Broj porudžbine ili ulaznice	
Datum kupovine	
Festivalski dan na koji se odnosi	
Opis problema	
Šta tražite	☐ povraćaj novca ☐ zamenu ulaznice ☐ drugo: _____
Prilozi (npr. snimak ekrana, potvrda uplate)	
Mesto i datum	
Potpis (nije potreban kada šaljete mejlom)	

Prijem reklamacije potvrđujemo bez odlaganja. Odgovor dobijate najkasnije u roku od 8 dana od prijema, a reklamaciju rešavamo najkasnije u roku od 15 dana, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Podatke iz obrasca koristimo samo za rešavanje reklamacije i čuvamo ih 2 godine (Politika privatnosti).

Popunjavanje prodavac: broj reklamacije _____ · datum prijema _____ · primio _____