Politika privatnosti

Preuzeto sa https://arttremafest.rs/privatnost/ · PDF napravljen 17. 10. 2026.

Ova politika objašnjava koje podatke o ličnosti obrađujemo na sajtu arttremafest.rs, pri prodaji ulaznica, u prijavama za učešće na festivalu i tokom festivala, zašto ih obrađujemo, koliko ih čuvamo i kako možete da ostvarite svoja prava. Primenjuje se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, broj 87/2018).

1. Ko obrađuje podatke

Rukovalac podacima je **Gradsko pozorište Ruma**, udruženje građana, Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, PIB 101917670, matični broj 08582734, organizator festivala Art Trema Fest.
Za sva pitanja o podacima o ličnosti: info@arttremafest.rs · +381 22 473 953

2. Koje podatke obrađujemo i zašto

Kupovina ulaznica

- **Podaci:** ime i prezime, adresa e-pošte, telefon (nije obavezan), korisnički nalog (korisničko ime, adresa e-pošte i lozinka, koja se čuva samo u šifrovanom obliku), podaci o porudžbini (broj, ulaznice, iznos, način i vreme plaćanja), kodovi ulaznica i vreme ulaska na festival.
- **Svrha:** prodaja i slanje ulaznica, trajno dostupne ulaznice u korisničkom nalogu (dokaz kupovine i isporuke), provera ulaznica na ulazu, obaveštenja o izmenama programa, povraćaj novca i rešavanje reklamacija.
- **Pravni osnov:** izvršenje ugovora o kupovini ulaznice; za račune i knjigovodstvenu evidenciju – zakonska obaveza.
- Ime, e-pošta i korisnički nalog neophodni su za kupovinu na sajtu: ulaznice isporučujemo u nalog i na e-poštu.

Prijave za učešće na festivalu

- **Podaci:** podaci o kontakt osobi (ime, funkcija, e-pošta, telefon), imena članova autorskog tima i podele, fotografije, snimci i drugi materijal koji prijavilac pošalje.
- **Svrha:** selekcija programa, komunikacija sa prijaviocem i organizacija gostovanja.
- **Pravni osnov:** radnje na zahtev prijavioca pre zaključenja ugovora o učešću i pristanak dat u prijavi. Za fotografije i opis u promociji festivala – pristanak dat u prijavi, koji se može povući.

Nalozi učesnika i saradnika festivala

- **Podaci:** ime i prezime, e-pošta, uloga (učesnik, biletarnica, provera ulaznica, urednik) i portretna fotografija koju sami otpremate u Moj nalog → Detalji naloga.

- **Svrha fotografije:** izrada propusnica i akreditacija za festival i provera identiteta na ulazu; za učesnike i prikaz u arhivi festivala uz njihovo ime (stranica osobe), u skladu sa odeljkom 5. Za učesnike i osoblje fotografija je obavezna, jer bez nje ne možemo da izdamo propusnicu.
- **Obaveštenja:** vesti namenjene učesnicima ili osoblju prikazujemo u nalogu i šaljemo na e-poštu naloga. Ta obaveštenja su deo organizacije gostovanja ili rada na festivalu, nisu reklamne poruke.
- **Pravni osnov:** izvršenje ugovora o učešću ili angažovanju (član 12. stav 1. tačka 2) ZZPL) i legitimni interes organizatora za bezbednost i organizaciju festivala; za objavu fotografije u arhivi – pristanak, koji se može povući.
- **Čuvanje:** fotografiju čuvamo dok postoji nalog, a najduže dve godine posle poslednjeg festivala na kom ste učestvovali ili radili, osim fotografije objavljene u arhivi uz vaš pristanak. Kada se nalog obriše, fotografija se automatski briše. Fotografiju možete u svakom trenutku zameniti u svom nalogu.

Donacije

- **Podaci:** za fizičko lice ime i prezime i adresa e-pošte; za pravno lice naziv, PIB, matični broj, adresa sedišta, kontakt osoba, e-pošta i (po želji) telefon; iznos, broj donacije i podaci o uplati sa bankarskog izvoda.
- **Svrha:** slanje podataka za uplatu, evidencija donacije, izdavanje potvrde o prijemu donacije i, na zahtev, ugovora o donaciji; objava imena na listi podržavalaca – samo uz vašu saglasnost.
- **Pravni osnov:** radnje na vaš zahtev (član 12. stav 1. tačka 2) ZZPL); za knjigovodstvenu evidenciju – zakonska obaveza (tačka 3); za objavu imena – pristanak (tačka 1), koji možete opozvati u svakom trenutku, mejlom na info@arttremafest.rs.

Prepiska i upiti

Kada nam pišete, koristimo vašu adresu i sadržaj poruke samo da bismo odgovorili i rešili upit (legitimni interes, odnosno izvršenje ugovora kada se upit odnosi na kupljenu ulaznicu).

Novosti (newsletter)

Kada se prijavite na novosti, obrađujemo adresu e-pošte, ime (ako ga unesete), izabrane teme i podatke o prijavi i potvrdi (vreme i IP adresa), da bismo vam slali obaveštenja o Art Trema Festu i programu Gradskog pozorišta Ruma. Pravni osnov je vaš pristanak. Prijava je završena tek kada kliknete na link u e-poruci za potvrdu. Servis za slanje beleži da li je poruka otvorena i koji je link kliknut, da bismo znali šta vas zanima. Pristanak možete povući u svakom trenutku: linkom za odjavu u svakoj poruci ili porukom na info@arttremafest.rs.

Posete sajtu

Server beleži tehničke podatke (IP adresa, vreme pristupa, vrsta pregledača) radi bezbednosti i otklanjanja grešaka (legitimni interes). Za statistiku poseta i prodaje ulaznica koristimo Google Analytics 4; kolačiće za analitiku postavljamo samo uz vašu saglasnost (odeljak 8).

3. Podaci o platnoj kartici

Kada plaćanje platnom karticom bude dostupno, podatke o kartici unosite isključivo na zaštićenoj stranici banke. Gradsko pozorište Ruma ne prikuplja, ne vidi i ne čuva podatke o platnim karticama.

4. Fotografisanje i snimanje na festivalu

Tokom festivala fotografišemo i snimamo predstave, prateće programe i atmosferu u sali i foajeu, radi arhive festivala, izveštavanja i promocije festivala (legitimni interes organizatora i javni interes očuvanja kulturne baštine festivala). Na to upozoravamo obaveštenjem na ulazu. Na fotografijama publike ne objavljujemo krupne planove bez saglasnosti. Ako se prepoznate na objavljenoj fotografiji i želite da je uklonimo, pišite na info@arttremafest.rs.

5. Arhiva festivala

Sajt sadrži javnu arhivu festivala od 1998. godine: predstave, trupe, autore, izvođače, žirije i nagrade, prema programima i katalozima festivala. Imena i uloge u javno izvedenim predstavama objavljujemo u arhivske i istorijske svrhe (legitimni interes i javni interes). Ako primetite netačan podatak ili imate prigovor na objavu, pišite nam i ispravićemo ga ili razmotriti uklanjanje.

6. Kome se podaci dostavljaju

- pružalac usluge hostinga i e-pošte SuperHosting d.o.o. Beograd, na čijim serverima u Republici Srbiji radi sajt (obrađivač podataka po ugovoru);
- banka, za izvršenje i povraćaj uplata, i – kada bude uvedeno – procesor platnih kartica;
- knjigovodstvena služba i pružalac usluge elektronske fiskalizacije, u meri potrebnoj za račune;
- Google, za Google Analytics (odeljak 8);
- Intuit Inc. (servis Mailchimp), SAD, za slanje novosti (obrađivač podataka). Adresa e-pošte, ime i izabrane teme prenose se u SAD uz vaš izričit pristanak dat pri prijavi;
- nadležni organi, kada to zakon nalaže.

Podatke ne prodajemo i ne ustupamo trećim licima radi marketinga.

Podaci sa sajta i iz e-pošte festivala čuvaju se na serverima u Republici Srbiji. Podatke ne prenosimo u druge države, osim kada to izričito navedemo u ovoj politici, i tada samo uz mere zaštite propisane Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

7. Koliko dugo čuvamo podatke

- donacije – primljene koliko nalažu računovodstveni propisi; neuplaćene se otkazuju posle 30 dana i brišu posle 6 meseci; saglasnost za objavu imena važi do opoziva;
- porudžbine i računi – koliko nalažu računovodstveni i poreski propisi;
- korisnički nalog – dok ga ne obrišete ili ne zatražite brisanje; nalog u kome nije bilo kupovine tri godine brišemo (porudžbine i računi ostaju koliko nalažu propisi);

- kodovi ulaznica i evidencija ulazaka – do 12 meseci posle završetka festivala;
- reklamacije – dve godine, kako propisuje Zakon o zaštiti potrošača;
- prijave za učešće – dve godine od roka za prijave; podaci o izabranim predstavama postaju deo arhive festivala;
- prepiska – dok je potrebna za rešavanje upita, a najduže dve godine;
- prijava na novosti – dok se ne odjavite; posle odjave adresa ostaje samo na spisku odjavljenih, da vam više ne bismo slali poruke;
- tehnički zapisi servera – onoliko koliko ih čuva pružalac hostinga, radi bezbednosti.

8. Kolačići i memorija pregledača

Sajt koristi kolačiće i memoriju pregledača koji su neophodni za rad sajta i za uslugu koju ste sami zatražili (korpa, kupovina, prijava); za njih zakon ne traži saglasnost. Za statistiku poseta i prodaje ulaznica koristimo Google Analytics 4. Bez vaše saglasnosti Google Analytics ne postavlja kolačiće i ne prepoznaje vas između poseta, već šalje samo anonimne signale o učitanoj stranici, na osnovu kojih Google procenjuje broj poseta (legitimni interes: osnovna statistika). Kolačiće za analitiku postavljamo tek kada pristanete u baneru pri prvoj poseti. Odbijanje je jednako lako kao prihvatanje, a izbor možete promeniti ili povući bilo kada preko veze Podešavanja kolačića na dnu svake stranice.

Naziv	Svrha	Trajanje
`wp_woocommerce_session_*`, `woocommerce_items_in_cart`, `woocommerce_cart_hash`	korpa i kupovina ulaznica	do 2 dana
`atf_korpa`	broj ulaznica u korpi za znak korpe u zaglavlju	do 2 dana
`rstr_script, rstr_test_*`	prikaz sajta latinicom	do godinu dana / do kraja posete
`wordpress_*, wordpress_logged_in_*`	prijava osoblja (biletarnica, kontrola ulaza, administracija); posetioci ih ne dobijaju	do kraja posete ili 14 dana
`memorija pregledača: nacrt prijave`	čuva nacrt formulara za prijavu na vašem uređaju dok ga ne pošaljete	do slanja prijave
`memorija pregledača: atf_zavesa`	da se zavesa na početnoj strani ne prikazuje ponovo tokom iste posete	do zatvaranja pregledača
`atf_saglasnost`	pamti vaš izbor u baneru za kolačiće	6 meseci

Naziv	Svrha	Trajanje
`_ga, _ga_ZNE8N86VLH`	Google Analytics 4: razlikovanje posetilaca i poseta – samo uz vašu saglasnost	do 2 godine

Kolačiće možete obrisati ili blokirati u podešavanjima pregledača; bez neophodnih kolačića korpa i kupovina na sajtu neće raditi.

Mape. Mapa Rume na sajtu (OpenStreetMap) učitava se tek kada kliknete „Prikaži mapu“; tada vaš pregledač preuzima delove mape sa servera OpenStreetMap Fondacije (Velika Britanija), kojima šalje IP adresu. Veze „Navigacija“ i „Ruta u Google mapama“ otvaraju Google mape tek na vaš klik. Pre toga sajt ne učitava sadržaj ovih servisa.

Google Analytics. Uslugu pruža Google Ireland Limited, a podatke obrađuje i Google LLC (SAD), kao naš obrađivač. Google Analytics 4 ne čuva IP adresu; isključili smo Google signale i deljenje podataka za oglašavanje. Podaci (pregledane stranice, uređaj, približna lokacija na nivou grada, kupovine bez imena i e-pošte) čuvaju se 14 meseci. Podaci se mogu preneti u SAD, gde zaštita podataka nije izjednačena sa zaštitom u Srbiji. Podatke vezane za kolačiće, kojima se prepoznaje vaš uređaj, šaljemo samo uz vašu izričitu saglasnost (član 69. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).

9. Bezbednost

Sajt radi preko šifrovane veze (HTTPS). Podacima pristupaju samo ovlašćena lica organizatora, u meri potrebnoj za njihov posao. U slučaju povrede podataka koja može da ugrozi vaša prava obavestićemo Poverenika i vas, u skladu sa zakonom.

10. Vaša prava

Imate pravo da tražite pristup svojim podacima, njihovu ispravku ili brisanje, ograničenje obrade i prenos podataka, i da podnesete prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu. Pristanak možete povući u svakom trenutku; povlačenje ne utiče na obradu pre povlačenja. Zahtev šaljete na info@arttremafest.rs, a odgovaramo najkasnije u roku od 30 dana.

Ako smatrate da su vam prava povređena, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, tel. +381 11 3408 910, poverenik.rs.

11. Izmene politike

Politiku ažuriramo kada se promene način obrade ili propisi. Važeća verzija je uvek objavljena na ovoj stranici.

Verzija 1.8 · 16. oktobar 2026.