



Ugovor o prodaji na daljinu

Preuzeto sa <https://arttremafest.rs/en/pravna-dokumenta/> · PDF napravljen 17. 10. 2026.

zaključen elektronskim putem, preko sajta arttremafest.rs, porudžbinom br. _____ od _____, između:

Prodavca: Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana, Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija, MB 08582734, PIB 101917670, tel. +381 22 473 953, info@arttremafest.rs, organizatora festivala Art Trema Fest (u daljem tekstu: Prodavac), i

Kupca: _____, e-pošta _____, telefon _____, korisnički nalog na sajtu: _____ (u daljem tekstu: Kupac).

Član 1. Predmet

Predmet ugovora je prodaja elektronskih ulaznica za 30. Art Trema Fest (Kulturni centar Ruma, 24-29. mart 2027.). Ulaznica je usluga – pravo ulaska na predstave – i isporučuje se isključivo elektronski; nije fizička roba.

Ulaznica	Količina	Cena (RSD)	Ukupno (RSD)
Ukupno za plaćanje			

Član 2. Cena i plaćanje

Cene su konačne, u dinarima, bez dodatnih troškova. Prodavac nije u sistemu PDV-a. Način plaćanja: _____. Ista cena važi za sve načine plaćanja.

Član 3. Isporučka

Prodavac ulaznice isporučuje elektronski, posle evidentirane uplate, najkasnije u roku od 24 sata: šalje ih na e-poštu Kupca i trajno ih čini dostupnim u korisničkom nalogu Kupca na sajtu (Moj nalog → Moje karte). **Ulaznica se smatra isporučenom kada je dostupna u nalogu Kupca.** Kupac je dužan da čuva pristupne podatke za svoj nalog.

Član 4. Pravo na odustanak

Kupac nema pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana, jer je reč o usluzi u vezi sa slobodnim aktivnostima koja se pruža u tačno određenom terminu (član 38. stav 1. tačka 12. Zakona o zaštiti potrošača). Kupac je pre zaključenja ugovora obavešten o tome.



Član 5. Otkazivanje i izmene programa

Ako se festivalski dan otkáže ili odloži, Kupac ima pravo na povraćaj novca, na način i u rokovima iz Uslova kupovine (odeljci 12 i 13).

Član 6. Reklamacije i sporovi

Reklamaciju Kupac izjavljuje na info@arttremafest.rs ili na biletarnici festivala. Prodavac odgovara najkasnije u roku od 8 dana i reklamaciju rešava najkasnije u roku od 15 dana. Prodavac je dužan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova (arttremafest.rs/reklamacije).

Član 7. Uslovi kupovine i podaci o ličnosti

Uslovi kupovine u verziji važećoj na dan zaključenja ugovora sastavni su deo ovog ugovora i dostavljaju se Kupcu uz ulaznice. Podatke o ličnosti Prodavac obrađuje prema Politici privatnosti (arttremafest.rs/privatnost).

Član 8. Završne odredbe

Ugovor je zaključen kada je Kupac potvrdio porudžbinu klikom na dugme „Poruči uz obavezu plaćanja“, posle upoznavanja sa Uslovima kupovine. Ugovor je zaključen elektronskim putem i punovažan je bez potpisa i pečata. Na ugovor se primenjuje pravo Republike Srbije, a naročito Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o obligacionim odnosima.